

REGULAMIN KORZYSTANIA Z INTERNETOWEGO SYSTEMU REZERWACJI BILETÓW LOTNICZYCH ECCO HOLIDAY

Udostępniona w niniejszym serwisie internetowym wyszukiwarka biletów lotniczych E-power, zwana dalej Aplikacją, której dostawcą jest Amadeus Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 142 B, 02-305 Warszawa, dla której Sąd Rejonowy m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000183867, o kapitale zakładowym 24.088.000 zł, REGON 010209940, umożliwia uzyskanie informacji o aktualnie dostępnych połączeniach lotniczych, dokonywanie rezerwacji i zakup biletów lotniczych.

Operatorem Aplikacji - Internetowego Systemu Rezerwacji i Sprzedaży Biletów Lotniczych jest Ecco Holiday Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy Al. Solidarności 46, 61-696 Poznań, dla której Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000082342, o kapitale zakładowym 35.100.000,00 zł, REGON 012797354,

I. Warunki korzystania z Aplikacji

Warunkiem korzystania z Aplikacji jest akceptacja przez Użytkownika niniejszego regulaminu. Brak pełnej akceptacji przedstawionych warunków uniemożliwia dalsze korzystanie z Aplikacji.

1. Definicje

Aplikacja - program komputerowy umożliwiający Użytkownikowi urządzenia podłączonego do internetu wyszukiwanie połączeń lotniczych, dokonywanie wyceny tych połączeń, a także zakup biletów lotniczych na wybranych trasach

Użytkownik - osoba w jakikolwiek sposób korzystająca z Aplikacji

Wystawca - Ecco Holiday Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, Al. Solidarności 46, 61-696 Poznań, dla której Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000082342, o kapitale zakładowym 35.100.000,00 zł, REGON 012797354, akredytowany agent IATA nr 63210884

Kasjer lotniczy (Kasa lotnicza) - uprawniony do obsługi Aplikacji i systemu rezerwacyjnego pracownik Wystawcy dostępny pod nr tel. +48 61 64 74 699, fax. +48 61 647 46 90 i adresem e-mail: biletypoz@eccotravel.eu

Kasa lotnicza Wystawcy czynna jest od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10 do 18.00, oraz w soboty w godzinach od 10.00 do 14.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy; jedynie w powyższych godzinach możliwe jest wystawienie biletu. Rezerwacje z limitem wykupu tego samego dnia, założone po godzinach pracy Kasy lotniczej, nie będą mogły być zrealizowane.

Potwierdzenie rezerwacji - informacja przesłana e-mailem przez Aplikację do Użytkownika, potwierdzająca złożenie drogą elektroniczną zapytania i automatyczne założenie rezerwacji na wybrane połączenie lotnicze, zawierająca: numer rezerwacji, dokładne informacje o połączeniu lotniczym (taryfa, trasa, godziny, dane pasażerów), całkowitej cenie (taryfa netto, opłaty lotniskowe, opłata za wystawienie biletu - tzw. transaction fee), oraz formie i terminie płatności.

2. Postanowienia ogólne

Każdy Użytkownik korzystający z Aplikacji jest zobowiązany do przestrzegania niniejszego regulaminu.

3. Odpowiedzialność za korzystanie z Aplikacji

Użytkownik niniejszym potwierdza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych, tym samym akceptując Regulamin przejmuje na siebie pełną odpowiedzialność finansową za korzystanie z Aplikacji.

Użytkownik zapewnia, że będzie korzystał z Aplikacji wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem, unikając jakichkolwiek działań nakierowanych na pozyskiwanie niesłusznych roszczeń.

Zabrania się Użytkownikowi korzystania z Aplikacji z użyciem fałszywego lub cudzego nazwiska oraz dokonywania płatności za zarezerwowane bilety lotnicze fałszywą bądź cudzą kartą kredytową.

4. Ograniczenie odpowiedzialności

Wystawca zastrzega, że korzystanie z Aplikacji odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika, nie udziela żadnych gwarancji, że korzystanie będzie przebiegało bez usterek, wad, przerw czy braku możliwości połączenia z systemem rezerwacyjnym

II. Wyszukanie, rezerwacja i zakup biletu lotniczego

1. Użytkownik dokonuje wyszukania połączenia lotniczego poprzez wybór portu wylotowego i docelowego. Rezerwację dokonuje się wybierając opcję „rezerwuj” przy jednej z zaproponowanych przez Aplikację opcji na połączenie lotnicze wyświetlone na stronie internetowej w formie listy połączeń na danej trasie, oraz poprzez wprowadzenie do kwestionariusza osobowego niezbędnych danych.

2. Warunkiem dokonania rezerwacji jest prawidłowe wypełnienie kwestionariusza osobowego, zapoznanie się i akceptacja niniejszego regulaminu oraz warunków taryfy, które są ustalane przez linie lotnicze i określają m. in. zasady zmiany i zwrotu biletu lotniczego.

3. Rezerwacji biletu lotniczego dokonuje się przez ponowny wybór opcji „rezerwuj” oraz wybranie formy płatności.

4. Dowodem dokonania rezerwacji jest wydruk z Aplikacji lub e-mail z potwierdzeniem rezerwacji, który zawiera imiona i nazwiska pasażerów, szczegóły lotu, numer rezerwacji, cenę, formę i termin płatności.

5. Dokonanie rezerwacji nie stanowi podstawy do dostarczenia biletu Użytkownikowi. Wystawienie i dostarczenie biletu uzależnione jest od dokonania przez Użytkownika zakupu zarezerwowanego biletu lotniczego i opłacenie rezerwacji na zasadach określonych w punkcie III niniejszego regulaminu.

6. Zarezerwowany bilet należy wykupić w terminie ustalonym każdorazowo dla danej rezerwacji na podstawie warunków danej taryfy, jednak nie później niż 2 dni robocze przed dniem rozpoczęcia podróży. Termin ten określony jest przez system rezerwacyjny. Jeśli bilet nie zostanie wykupiony w podanym terminie rezerwacja zostanie usunięta automatycznie.

7. Wystawca zastrzega prawo ustalenia wcześniejszego terminu wykupu biletu niż termin określony przez linię lotniczą. W przypadku, gdy termin wykupu biletu będzie przypadał na dzień, w którym Kasa lotnicza Wystawcy nie będzie czynna, termin ten zostanie wyznaczony na ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień wykupu określony przez linię lotniczą. O zmianie Użytkownik zostanie powiadomiony drogą mailową.

8. Cena biletu lotniczego jest gwarantowana tylko w momencie dokonania rezerwacji. Cena biletu lotniczego jest prezentowana w PLN i uzależniona od aktualnego na dzień zakupu biletu kursu USD oraz EUR, stąd konieczność potwierdzania ceny w dniu płatności za bilet.

9. W przypadku zapłaty za bilet w innym dniu niż dzień rezerwacji lub po godzinach pracy Kasy lotniczej, Użytkownik ma obowiązek przed dokonaniem płatności (przelew, gotówka, karta kredytowa) w dniu wykupu biletu, skontaktować się z Kasjerem lotniczym i ustalić właściwą cenę biletu lotniczego w PLN zgodnie z aktualnym kursem walut. Cena biletu lotniczego musi być potwierdzona przez Kasjera lotniczego drogą mailową.

10. Linia lotnicza może zmienić lub wycofać ze sprzedaży taryfę już po dokonaniu rezerwacji. Rezerwacja taka zostanie niezwłocznie anulowana bez ponoszenia przez Użytkownika kosztów, a uiszczone przez niego koszty (tj. cena biletu) zostaną niezwłocznie Użytkownikowi zwrócone, lub za zgodą Użytkownika zostanie dokonana nowa rezerwacja, w aktualnie dostępnej taryfie, przy zaliczeniu dotychczasowej wpłaty na nową rezerwację. Użytkownik zostanie o tym fakcie niezwłocznie powiadomiony drogą mailową.

11. Linie lotnicze zastrzegają możliwość narzucenia wcześniejszego terminu wykupu biletu, zgodnie z zapisami taryfy, w której został zarezerwowany bilet. Niewykupienie biletu w tym terminie oznacza anulację rezerwacji Użytkownika. Użytkownik zostanie o tym fakcie niezwłocznie powiadomiony drogą mailową, a poniesione przez niego koszty niezwłocznie mu zwrócone. Wystawca nie odpowiada za anulację rezerwacji w związku z opóźnieniem w dokonywaniu wpłat na rachunek Wystawcy.

12. Użytkownik może dokonać zakupu biletu lotniczego pod warunkiem wprowadzenia prawdziwych danych osobowych do formularza zamówienia.

13. Dane Użytkownika i innych osób podróżujących podane dla potrzeb rezerwacji muszą zgadzać się z danymi w paszporcie lub innym dokumencie uprawniającym do podróżowania, pod rygorem nie wpuszczenia na pokład samolotu.

14. Najpóźniej w dniu wykupu biletu lotniczego pasażer powinien posiadać odpowiednie i aktualne dokumenty umożliwiające odbycie podróży, w tym w szczególności ważny dokument upoważniający do wjazdu do danego kraju, w przypadku biletów zniżkowych – międzynarodową legitymację młodzieżową lub studencką oraz wymagane przy wyjeździe wizy. W przypadku niespełnienia powyższych obowiązków pasażer ponosi konsekwencje z tego tytułu.

15. Opłata za wystawienie biletu przez Wystawcę (tzw. transaction fee) jest doliczana do ceny biletu lotniczego. Wysokość opłaty jest wyszczególniona w potwierdzeniu rezerwacji.

III. Formy płatności

1. Płatność przelewem

a) płatność przelewem jest dopuszczalna w każdym przypadku

b) przed dokonaniem płatności należy skontaktować się z Kasjerem lotniczym i ustalić właściwą cenę biletu w PLN, zgodnie z aktualnym kursem walut

c) płatność należy dokonać na konto:

**93 1750 1019 0000 0000 0502 9465 (w Raiffeisen Bank Polska S.A.)
Ecco Holiday Sp. z o.o. Al. Solidarności 46, 61-696 Poznań**

tytułem: za bilet lotniczy dla ... (imię i nazwisko) oraz numer rezerwacji.

Cena z dnia założenia rezerwacji jest gwarantowana po opłaceniu i przesłaniu potwierdzenia przelewu e-mailem lub faxem (fax. +48 61 647 46 90, e-mail: biletypoz@eccotravel.eu) tylko w dniu założenia rezerwacji.

2. Płatność kartą kredytową

- a) Użytkownik Aplikacji może dokonać zakupu posługując się kartą płatniczą VISA, Eurocard, Mastercard, Diners Club lub American Express. Transakcja zakupu z podaniem danych karty kredytowej jest transakcją bezpieczną. Obciążenie karty płatniczej następuje w dwóch transakcjach: kwota biletu netto wraz z opłatami lotniskowymi pobierana jest przez linię lotniczą, kwota za opłatę za wystawienie biletu (tzw. transaction fee) pobierana jest przez Ecco Holiday sp. z o.o. Ecco Holiday zastrzega jednak możliwość pobrania należności jedną transakcją.
- b) W przypadku płatności kartą kredytową, odbiorcą biletu może być tylko Użytkownik, czyli osoba, która dokonała zakupu biletu lotniczego kartą kredytową, również dla innej osoby.
- c) Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób przeprowadzenia autoryzacji karty kredytowej przez linię lotniczą oraz zastrzega, iż nie ma wpływu na moment obciążenia rachunku posiadacza karty.

3. Zapłata gotówką – odbiór w Kasie lotniczej

W przypadku płatności gotówkowej w biurze Wystawcy przy ul. Głogowskiej 70 w Poznaniu, bilet lotniczy zostanie wystawiony po dokonaniu wpłaty pełnej należności.

IV. Odbiór/dostarczenie biletu

1. Bilety elektroniczne są dostarczane na podany przez Użytkownika adres e-mail.
2. Bilet zostanie dostarczony w ciągu 24 godzin od momentu wystawienia.
3. Po opłaceniu rezerwacji, bilet może zostać odebrany osobiście w biurze Wystawcy przy ul. Głogowskiej 70 w Poznaniu.

V. Anulowanie rezerwacji przez Użytkownika

1. Użytkownik nie ponosi żadnych konsekwencji finansowych związanych z rezerwacją lub jej anulacją do momentu wystawienia biletu, określonego w potwierdzeniu rezerwacji jako termin wystawienia biletu.
2. W przypadku anulacji przez Użytkownika rezerwacji od momentu wystawienia biletu, określonego w rezerwacji jako termin wystawienia biletu, zastosowanie mają warunki taryfy, według której bilet został wystawiony.
3. Aby anulować rezerwację Użytkownik powinien wysłać do Kasy lotniczej zlecenie anulacji drogą mailową, podając imiona i nazwiska pasażerów oraz numer rezerwacji.

VI. Anulowanie rezerwacji przez przewoźnika

Wystawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zmiany i anulacje dokonane przez linie lotnicze w rezerwacjach Użytkownika Aplikacji. Informacje o ewentualnych zmianach w rezerwacji Użytkownika lub ich anulacjach przesyłane będą pod wskazany w kwestionariuszu adres e-mailowy lub przekazywane telefonicznie jeżeli to tylko będzie możliwe. Status rezerwacji, aktualne godziny odlotów można sprawdzić na stronie www.CheckMyTrip.com.

VII. Zwrot biletu lotniczego

Przed dniem wylotu Użytkownik ma prawo, o ile zezwala na to taryfa zastosowana w bilecie lotniczym, do dokonania zwrotu biletu lotniczego zakupionego za pośrednictwem Aplikacji.

Zwrot biletu lotniczego wiąże się z potrąceniem z wpłaconej przez Użytkownika kwoty: opłaty serwisowej (tzw. transaction fee), oraz opłaty za anulację (w zależności od zastosowanej w bilecie lotniczym taryfy), której wysokość określona jest przez linię lotniczą w warunkach taryfy. Wystawca zastrzega, iż w wielu przypadkach najtańsze bilety są bezzwrotne.

VIII. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celu przedstawienia Użytkownikom oferty i realizacji usług zamówionych za pośrednictwem Aplikacji.

Dane osobowe Użytkowników podawane są dobrowolnie w celu skorzystania z usług świadczonych przez Wystawcę za pośrednictwem Aplikacji.

Administratorami danych osobowych Użytkowników przekazanych w celu realizacji usług zamówionych za pośrednictwem niniejszej Aplikacji są:

- **AMADEUS IT GROUP SA** z siedzibą w C/ Salvador de Madariaga 1, 28027 Madrid (Hiszpania), dla której sąd prowadzi akta rejestrowe pod numerem: Madrid General Volume 21552 of Section 8 of the Companies' Book, Folio 131, Sheet n° M-383503 CIF/VAT: ES- A84409408 działający w imieniu dostawcy Aplikacji

oraz

- **Ecco Holiday Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu (pełne dane w preambule regulaminu) – działająca jako Wystawca.

Informacja Wystawcy:

Dane osobowe przetwarzane są przez Wystawcę zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) – zwanego inaczej „RODO”. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z Wystawcą pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: Ecco Holiday Sp. z o.o., Al. Solidarności 46, 61-696 Poznań lub drogą e-mailową pod adresem: daneosobowe@eccoholiday.com. Wnioski zostaną rozpatrzone bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po ich otrzymaniu. Termin ten może ulec przedłużeniu z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, o kolejne dwa miesiące, o czym Wystawca poinformuje pisemnie lub mailowo. Do momentu realizacji wniosku może się jednak zdarzyć, że Użytkownik otrzyma od Wystawcy informacje związane z przetwarzaniem danych, o których zaniechanie został złożony wniosek.

Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez Wystawcę w celu:

- a)** obsługi rezerwacji założonych za pośrednictwem Aplikacji (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- b)** obsługi reklamacji dotyczących obsługi rezerwacji (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w zakresie w jakim podane zostały dane fakultatywne w celu ułatwienia kontaktu na podstawie wyrażonej zgody – art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
- c)** ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO).

Wystawca przetwarza następujące kategorie danych osobowych niezbędne do realizacji umowy: imiona i nazwiska, narodowość, adres, nr telefonu, adres e-mail, data urodzenia, dane dotyczące dokumentów tożsamości – dowodu osobistego lub paszportu, a także inne dane niezbędne w związku z realizacją rezerwacji w przypadku zamówienia specjalnych usług, na przykład dane dotyczące stanu zdrowia, w przypadku zamówienia specjalnych usług dla osób niepełnosprawnych

Dostęp do danych osobowych Użytkowników mogą mieć następujący odbiorcy danych: upoważnieni pracownicy Wystawcy; usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Wystawcy, w szczególności takie podmioty jak podmioty świadczące usługi IT oraz ich upoważnieni pracownicy – w zakresie niezbędnym dla prawidłowego wykonania tych usług; podmioty uprawnione do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa; dostawcy usług zaopatrujący Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające realizację współpracy oraz zarządzanie organizacją Wystawcy (w szczególności firmy kurierskie oraz pocztowe); dostawcy usług prawnych i doradczych oraz wspierających Wystawcy w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne, podatkowe oraz firmy windykacyjne).

Okres przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Wystawcę: do realizacji rezerwacji oraz 5 lat od daty zakończenia usługi.

Każdemu Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

- a)** żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania,
- b)** ograniczenia przetwarzania danych osobowych w sytuacji i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO lub do ich usunięcia zgodnie z art. 17 RODO.
- c)** wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, o którym mowa w art. 21 ust. 1 RODO
- d)** wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Wystawca zastrzega, że jeżeli żądania osoby, której dane dotyczą, są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, może pobrać opłatę na zasadach określonych w art. 12 ust. 5a RODO. Wystawca zastrzega również, że może pobrać opłatę za dostarczenie kopii przetwarzanych danych zgodnie z zapisami art. 15 ust. 3 RODO.

IX. Postanowienia końcowe

- 1.** Reklamacje w zakresie dokonanych rezerwacji i zakupów biletów można zgłaszać w terminie do 30 dni od daty zakończenia podróży, w formie pisemnej na adres Ecco Holiday Sp. z o.o. Al. Solidarności 46, 61-696 Poznań lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres client@eccoholiday.com Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej wpływu.
- 2.** W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz właściwe przepisy prawa.
- 3.** Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2018 r.